

Информация о качестве обслуживания потребителей ОАО ОЭЗ ППТ «Липецк»
(наименование сетевой организации)

услуг за 2015 год

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей электрической энергии присоединенных к электрическим сетям ОАО «ОЭЗ ППТ «Липецк» на 31.12.2015г. составило 26 штук, из них:

	ед.изм	кол-во
юридические лица	шт	26
с расчетными уровнями напряжения:		
ВН (110 кВ)	шт	6
СН-2 (10 кВ)	шт	15
НН (0,4 кВ)	шт	5
по категории надежности:		
вторая	шт	12
третья	шт	14

Количество потребителей электрической энергии присоединенных к электрическим сетям ОАО «ОЭЗ ППТ «Липецк» на 31.12.2014г. составляло 25 штук.

1.2. Количество точек поставки электрической энергии на 31.12.2015г. составило 49 штук, из них:

	ед.изм	кол-во
оборудованные приборами учета электрической энергии	шт	49
юридические лица	шт	49
приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	шт	32

Количество точек поставки электрической энергии на 31.12.2014г. составляло 45 штук.

1.3. По состоянию на 31.12.2015г. ОАО «ОЭЗ ППТ «Липецк» для передачи электрической энергии потребителям использовало следующие объекты электросетевого хозяйства:

	ед.изм	кол-во в 2014	кол-во в 2015	динамика изменения %
воздушные линии (ВЛ):	км	5,08	6,24	22,83
110 кВ	км	0,09	0,09	0
10 кВ	км	4,99	6,15	23,25
0,4 кВ	км	0	0	0
кабельные линии (КЛ):	км	59,66	59,66	0
110 кВ	км	3,57	3,57	0
10 кВ	км	55,63	55,63	0
0,4 кВ	км	0,46	0,46	0
подстанции 110 кВ	шт	1	1	0
подстанции 10 кВ	шт	10	10	0

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с

	2014г. %	2015г. %	динамика изменения %
воздушные линии (ВЛ):			
110 кВ	42	48	14,29
10 кВ	22	25	13,64
0,4 кВ	-	-	
кабельные линии (КЛ):			
110 кВ	9	12	33,33
10 кВ	20	23	15
0,4 кВ	21	24	14,29
подстанции 110 кВ	43	49	13,95
подстанции 10 кВ	22	26	18,18

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2014	2015 (текущий год)	Динамика изменения показателя %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_{SAIDI})	0	0	0
1.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (P_{SAIFI})	0	0	0
2.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($P_{SAIDI,план}$)	0	0	0
3.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($P_{SAIFI,план}$)	0	0	0
4.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1.	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	0	8	23	187,5	9	10,67	18,52	22,33	19,67	-11,9	0	0	0	15,444
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	0	1	1	0	2	3	50	3	3	0	0	0	0	13
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	0	2	1	-50	3	3	0	3	1	-66,7	0	0	0	13
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	0	25	90	260	166,7	9,667	-94,2	126,3	64	-49,3	0	0	0	80,278

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом) за 2015г.

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	1 189 217,13	603 300,77	1 757 585,22	898 472,61	3 405 907,25	1 711 537,38	4 935 409,64	2 495 137,97
		ВЛ	645 189,00	331 286,70	1 095 130,20	567 245,10	2 149 411,40	1 083 289,45	2 940 502,40	1 497 684,35
	Нет	КЛ	1 127 420,43	572 402,42	1 676 934,50	858 147,25	3 282 140,21	1 649 653,86	3 347 613,83	1 701 240,07
		ВЛ	583 392,30	300 388,35	807 757,95	423 558,98	1 596 372,50	806 770,00	1 630 766,30	842 816,30
750	Да	КЛ	1 742 603,30	879 993,85	2 370 184,83	1 204 772,42	4 654 159,63	2 335 663,56	6 552 867,71	3 303 867,01
		ВЛ	926 561,10	471 972,75	1 376 502,30	707 931,15	2 769 415,85	1 393 291,68	3 560 506,85	1 807 686,58
	Нет	КЛ	1 680 806,60	849 095,50	2 491 790,24	1 265 575,12	4 912 974,07	2 465 070,78	4 993 987,60	2 524 426,95
		ВЛ	864 764,40	441 074,40	1 188 025,43	613 692,71	2 384 322,50	1 200 745,00	2 418 716,30	1 236 791,30
1000	Да	КЛ	2 295 989,46	1 156 686,93	2 982 784,44	1 511 072,22	5 902 412,00	2 959 789,75	8 170 325,78	4 112 596,04
		ВЛ	1 207 933,20	612 658,80	1 657 874,40	848 617,20	3 389 420,30	1 703 293,90	4 180 511,30	2 117 688,80
	Нет	КЛ	2 234 192,76	1 125 788,58	3 306 645,99	1 673 003,00	6 543 807,92	3 280 487,71	6 640 361,36	3 347 613,83
		ВЛ	1 146 136,50	581 760,45	1 568 292,90	803 826,45	3 172 272,50	1 594 720,00	3 206 666,30	1 630 766,30
1250	Да	КЛ	2 849 375,63	1 433 380,01	3 595 384,05	1 817 372,03	7 150 664,38	3 583 915,94	9 787 783,85	4 921 325,08
		ВЛ	1 489 305,30	753 344,85	1 939 246,50	989 303,25	4 009 424,75	2 013 296,13	4 800 515,75	2 427 691,03
	Нет	КЛ	2 787 578,93	1 402 481,66	4 121 501,74	2 080 430,87	8 174 641,78	4 095 904,64	8 286 735,13	4 170 800,71
		ВЛ	1 427 508,60	722 446,50	1 948 560,38	993 960,19	3 960 222,50	1 988 695,00	3 994 616,30	2 024 741,30

Примечания: Расчет произведен для потребителей (кроме физ.лиц) по состоянию на 4 квартал 2015года, на основании стандартизированных тарифных ставок утвержденных постановлением управлением энергетики и тарифов Липецкой области от 12.12.2014г. №53/1.

Для потребителей с мощностью 15 кВт учтено строительство КЛ или ВЛ на напряжение 0,4 кВ.

Для потребителей с мощностью свыше 15 кВт при необходимости строительства подстанции учтено строительство КЛ или ВЛ на напряжение 0,4 кВ, без строительства подстанции учтено строительство КЛ или ВЛ на напряжение 10 кВ.

Стоимость технологического присоединения приведена в рублях без НДС.

2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3.	качество электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	-100	0	0	0	0
2.4.	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6.	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.8.	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Заявка на оказание услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	11	-21,4	0	0	0	0
3.1.	по технологическому присоединению	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	8	33,33	0	0	0	0
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4.	прочее (техническое обслуживание)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	3	-62,5	0	0	0	0

1	АДЦ ОАО "ОЭЗ ППТ "Липецк"	административно-деловой центр	Липецкая обл., Грязинский район, территории особой экономической зоны промышленно-производственного типа "Липецк", АДЦ.		<p>Услуги присоединения (подключения) к сетям электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения, водоснабжения и водоотведения, а также услуги ресурсоснабжения и (или) передачи по указанным сетям. Прочие услуги.</p> <p>понеделник-четверг: с 8-30 до 17-30; пятница: с 8-30 до 16-30; суббота, воскресенье: выходной</p>				
---	---------------------------	-------------------------------	---	--	--	--	--	--	--

4. Качество обслуживания

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	88043338424
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		88043338424
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		88043338424
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

4. Качество обслуживания
4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	68	26.01.2015					1			1												1							1	Договор ТП заключен. Присоединение осуществлено.	
2	122	06.02.2015					1			1												1							1	Договор ТП заключен. Осуществлено присоединение 1-го этапа.	Осуществление присоединения 2-го этапа.
3	925	23.07.2015					1			1												1							1	Заявка аннулирована так как заявитель не вернул подписанный договор	
4	1085	18.08.2015					1			1												1							1	Договор ТП заключен. Присоединение осуществлено.	
5	1109	24.08.2015					1			1												1							1	Договор ТП заключен. Присоединение осуществлено.	
6	1121	26.08.2015					1			1												1							1	Договор ТП заключен.	Осуществление присоединения.
7	1296	29.09.2015					1						1											1				1	Договор ТО заключен.		
8	1501	03.11.2015					1			1												1							1	Договор ТП заключен.	Осуществление присоединения.

